

平成29年アンケート集計表（住宅型有料老人ホーム）

有限会社マゼース

☆アンケート実施日時

平成29年10月（平成29年11月集計）

☆アンケート目的

事業所・法人へのご家族の満足度を計る。ご意見をうかがい日々の業務に反映する。

☆集計方法

アンケート用紙を送付し、返信されたものを集計する。

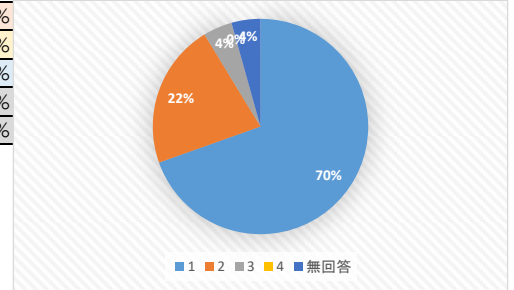
☆アンケート有効回答数

23 名(44通作成の内)

回収率：52.2%

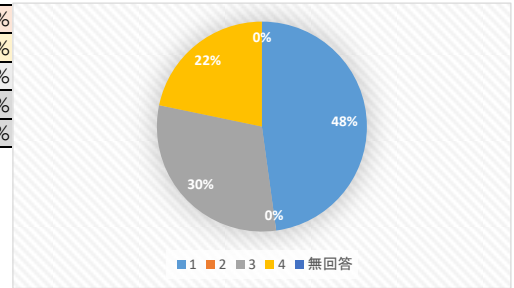
Q1 事業所内は整理整頓されており、清潔感がありますか？

1	ある	16	70%
2	時々ある	5	22%
3	あまりない	1	4%
4	全くない	0	0%
無回答		1	4%



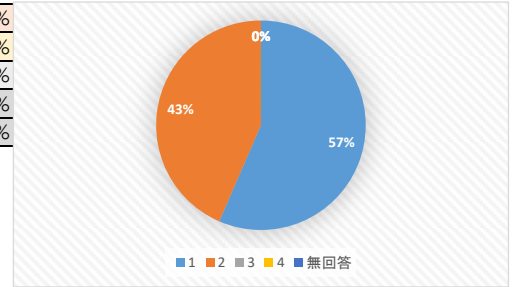
Q2 ご本人の様子に良い変化（笑顔が増えた、など）は見られますか？

1	はい	11	48%
2	いいえ	0	0%
3	変化なし	7	30%
4	わからない	5	22%
無回答		0	0%



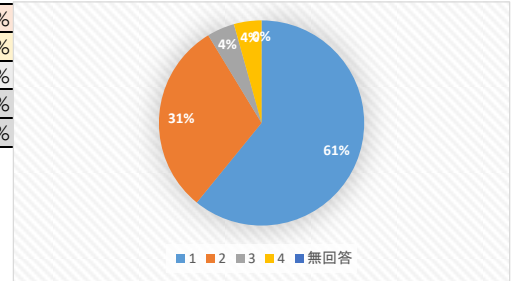
Q3 管理者等からの報告・連絡に満足されていますか？（内容・頻度など）

1	大変満足している	13	57%
2	やや満足している	10	43%
3	あまり満足していない	0	0%
4	全く満足していない	0	0%
無回答		0	0%



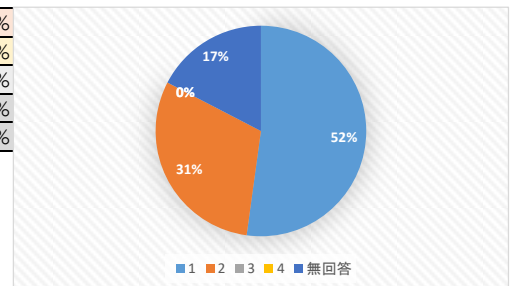
Q4 スタッフの態度・接遇・言葉遣いに満足されていますか？

1	大変満足している	14	61%
2	やや満足している	7	30%
3	あまり満足していない	1	4%
4	全く満足していない	1	4%
無回答		0	0%



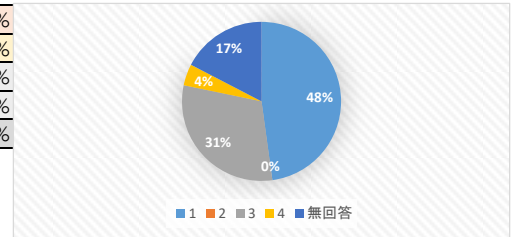
Q5 ケアプランにご本人様・ご家族様の思いが反映されていますか？

1	大変反映されている	12	52%
2	やや反映されている	7	30%
3	あまり反映されていない	0	0%
4	全く反映されていない	0	0%
無回答		4	17%



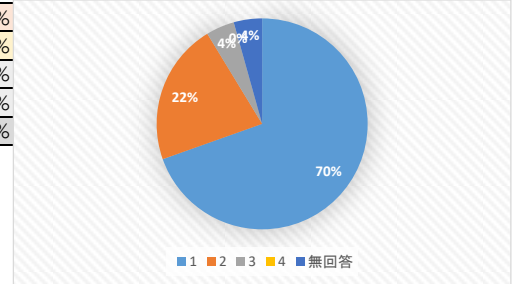
Q6 家族会などホームの催しは参加したいと思える内容になっていますか？

1	なっている	11	48%
2	なっていない	0	0%
3	内容による	7	30%
4	案内がない	1	4%
無回答		4	17%



Q7 事業所でお預かりしている小口現金、毎月の利用料についてご不明点がありますか？

1	適切	16	70%
2	やや適切	5	22%
3	あまり適切ではない	1	4%
4	不適切	0	0%
無回答		1	4%



Q8 事業所に対する満足度を0~100の点数で表すと何点になりますか？

1	91~100点	6	26%
2	81~90点	4	17%
3	71~80点	6	26%
4	61~70点	0	0%
5	51~60点	0	0%
6	41~50点	0	0%
7	31~40点	0	0%
8	21~30点	0	0%
9	11~20点	0	0%
10	0~10点	0	0%
無回答		7	30%

