

# 平成29年アンケート集計表（ナーシングホーム）

有限会社マザーズ

☆アンケート実施日時

平成29年10月（平成29年11月集計）

☆アンケート目的

事業所・法人へのご家族の満足度を計る。ご意見をうかがい日々の業務に反映する。

☆集計方法

アンケート用紙を送付し、返信されたものを集計する。

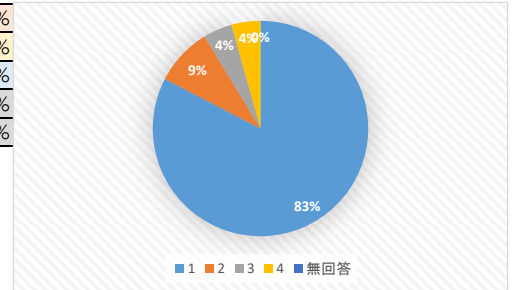
☆アンケート有効回答数

23 名(36通作成の内)

回収率：63.9%

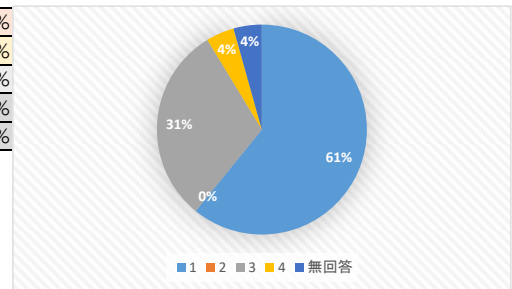
## Q1 事業所内は整理整頓されており、清潔感がありますか？

1	ある	19	83%
2	時々ある	2	9%
3	あまりない	1	4%
4	全くない	1	4%
無回答		0	0%



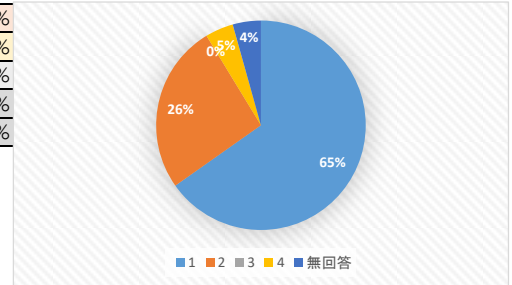
## Q2 ご本人の様子に良い変化（笑顔が増えた、など）は見られますか？

1	はい	14	64%
2	いいえ	0	0%
3	変化なし	7	32%
4	わからない	1	5%
無回答		1	5%



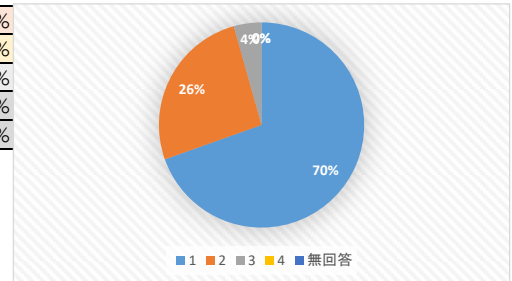
## Q3 管理者や看護師等からの報告・連絡に満足されていますか？（内容・頻度など）

1	大変満足している	15	65%
2	やや満足している	6	26%
3	あまり満足していない	0	0%
4	全く満足していない	1	4%
無回答		1	4%



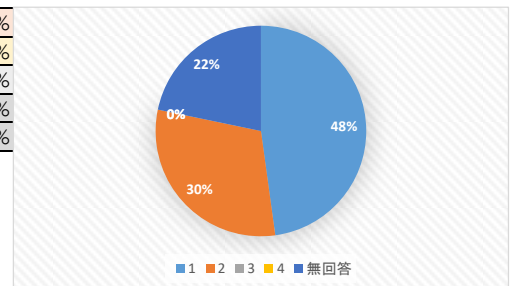
## Q4 スタッフの態度・接遇・言葉遣いに満足されていますか？

1	大変満足している	16	73%
2	やや満足している	6	27%
3	あまり満足していない	1	5%
4	全く満足していない	0	0%
無回答		0	0%



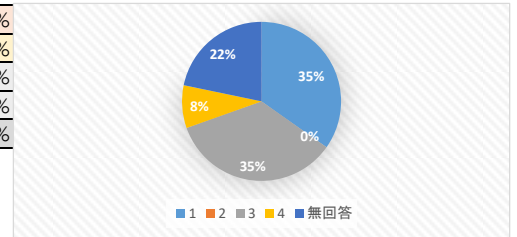
## Q5 ケアプランにご本人様・ご家族様の思いが反映されていますか？

1	大変反映されている	11	50%
2	やや反映されている	7	32%
3	あまり反映されていない	0	0%
4	全く反映されていない	0	0%
無回答		5	23%



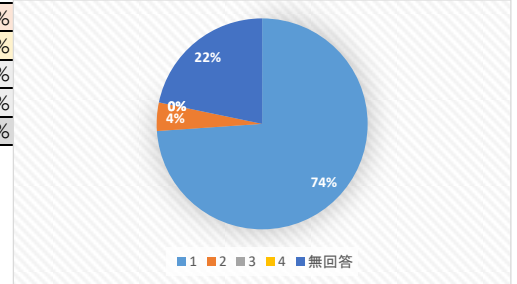
Q6 家族会などホームの催しは参加したいと思える内容になっていますか？

1	なっている	8	35%
2	なっていない	0	0%
3	内容による	8	35%
4	案内がない	2	9%
無回答		5	22%



Q7 事業所でお預かりしている小口現金、毎月の利用料についてご不明点がありますか？

1	適切	17	74%
2	やや適切	1	4%
3	あまり適切ではない	0	0%
4	不適切	0	0%
無回答		5	22%



Q8 事業所に対する満足度を0~100の点数で表すと何点になりますか？

1	91~100点	8	35%
2	81~90点	5	22%
3	71~80点	3	13%
4	61~70点	4	17%
5	51~60点	1	4%
6	41~50点	0	0%
7	31~40点	0	0%
8	21~30点	0	0%
9	11~20点	0	0%
10	0~10点	0	0%
無回答		2	9%

