

平成29年アンケート集計表（通所・小規模）

有限会社マザーズ

☆アンケート実施日時

平成29年10月（平成29年11月集計）

☆アンケート目的

事業所・法人へのご家族の満足度を計る。ご意見をうかがい日々の業務に反映する。

☆集計方法

アンケート用紙を送付し、返信されたものを集計する。

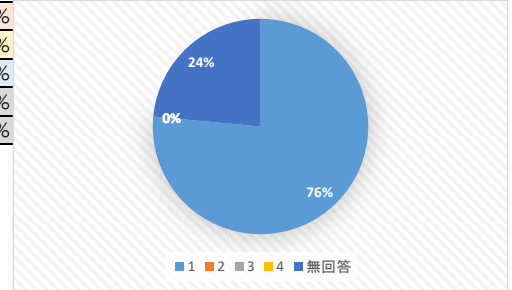
☆アンケート有効回答数

17名(23通作成の内)

回収率：73.9%

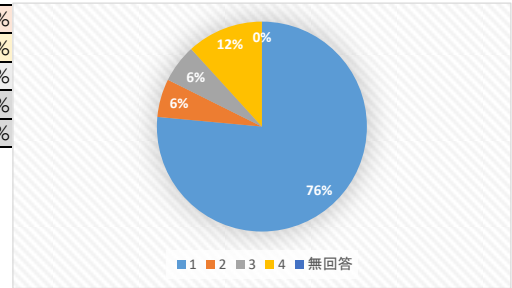
Q1 事業所内は整理整頓されており、清潔感がありますか？

1	ある	13	76%
2	時々ある	0	0%
3	あまりない	0	0%
4	全くない	0	0%
無回答		4	24%



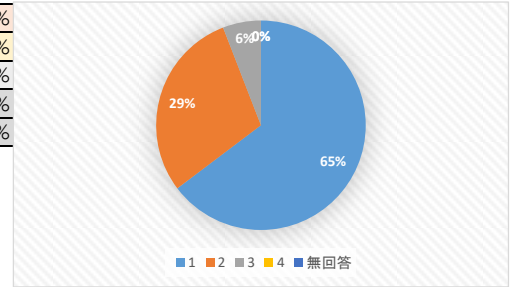
Q2 ご本人の様子に良い変化（笑顔が増えた、など）は見られますか？

1	はい	13	76%
2	いいえ	1	6%
3	変化なし	1	6%
4	わからない	2	12%
無回答		0	0%



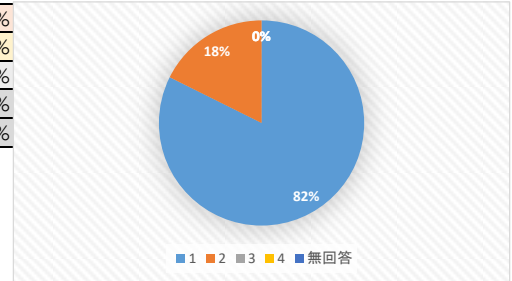
Q3 管理者等からの報告・連絡に満足されていますか？（内容・頻度など）

1	大変満足している	11	65%
2	やや満足している	5	29%
3	あまり満足していない	1	6%
4	全く満足していない	0	0%
無回答		0	0%



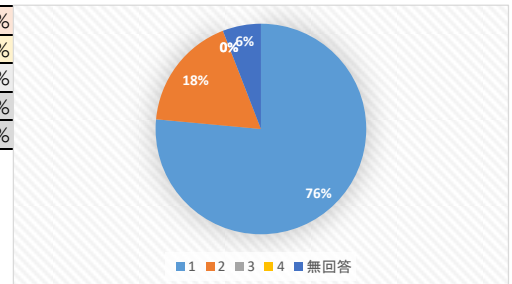
Q4 スタッフの態度・接遇・言葉遣いに満足されていますか？

1	大変満足している	14	82%
2	やや満足している	3	18%
3	あまり満足していない	0	0%
4	全く満足していない	0	0%
無回答		0	0%



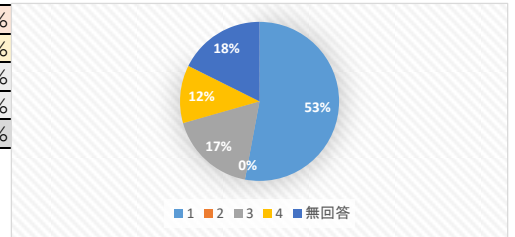
Q5 ケアプランにご本人様・ご家族様の思いが反映されていますか？

1	大変反映されている	13	76%
2	やや反映されている	3	18%
3	あまり反映されていない	0	0%
4	全く反映されていない	0	0%
無回答		1	6%



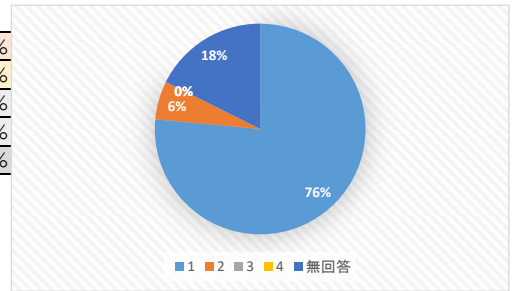
Q6 家族会など事業所の催しは参加したいと思える内容になっていますか？

1	なっている	9	53%
2	なっていない	0	0%
3	内容による	3	18%
4	案内がない	2	12%
無回答		3	18%



Q7 送迎時のスタッフの対応は適切でしょうか？

1	適切	13	76%
2	やや適切	1	6%
3	あまり適切ではない	0	0%
4	不適切	0	0%
無回答		3	18%



Q8 事業所に対する満足度を0~100の点数で表すと何点になりますか？

1	91~100点	9	53%
2	81~90点	2	12%
3	71~80点	4	24%
4	61~70点	0	0%
5	51~60点	1	6%
6	41~50点	1	6%
7	31~40点	0	0%
8	21~30点	0	0%
9	11~20点	0	0%
10	0~10点	0	0%
無回答		0	0%

