

平成29年アンケート集計表（居宅）

有限会社マゼース

☆アンケート実施日時

平成29年10月（平成29年11月集計）

☆アンケート目的

事業所・法人へのご家族の満足度を計る。ご意見をうかがい日々の業務に反映する。

☆集計方法

アンケート用紙を手交し、返信されたものを集計する。

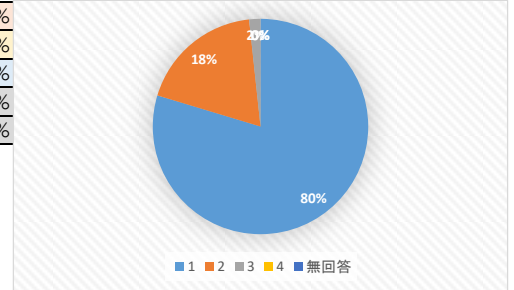
☆アンケート有効回答数

59 名(100通作成の内)

回収率：59%

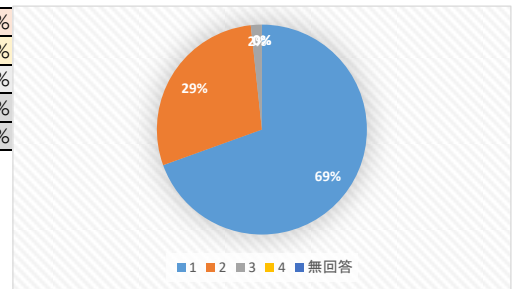
Q1 ケアマネジャーの訪問時の接遇、言葉遣いなどの印象はいかがですか？

1	大変良い	47	80%
2	まあまあ良い	11	19%
3	あまり良くない	1	2%
4	全然良くない	0	0%
無回答		0	0%



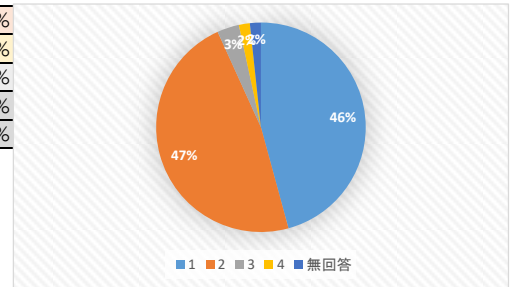
Q2 ケアマネジャーに親しみやすさがありますでしょうか？

1	大いにある	41	69%
2	ある	17	29%
3	あまりない	1	2%
4	まったくない	0	0%
無回答		0	0%



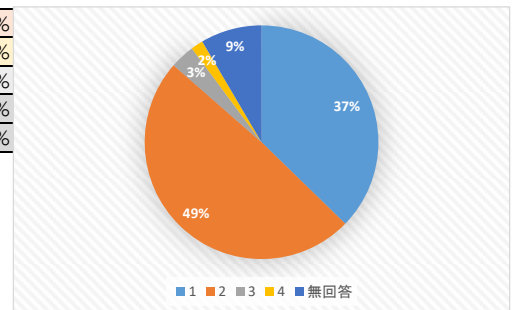
Q3 ケアマネジャーの介護保険の説明はわかりやすいですか？

1	大変わかりやすい	27	46%
2	まあまあわかりやすい	28	47%
3	ちょっとわかりにくい	2	3%
4	大変わかりにくい	1	2%
無回答		1	2%



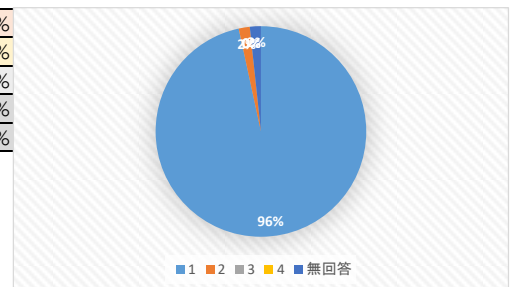
Q4 ケアマネジャーの利用料金の説明はわかりやすいですか？

1	大変わかりやすい	22	37%
2	まあまあわかりやすい	29	49%
3	ちょっとわかりにくい	2	3%
4	大変わかりにくい	1	2%
無回答		5	8%



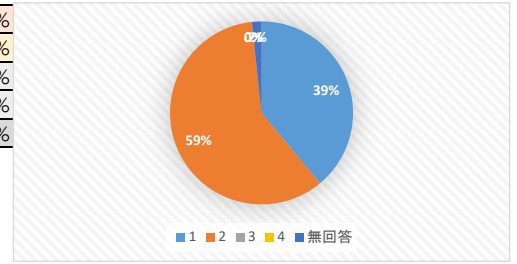
Q5 ケアマネジャーは相談・質問などにきちんと対応してくれますか？

1	対応してくれる	57	97%
2	時々対応してくれる	1	2%
3	あまり対応してくれない	0	0%
4	全然対応してくれない	0	0%
無回答		1	2%



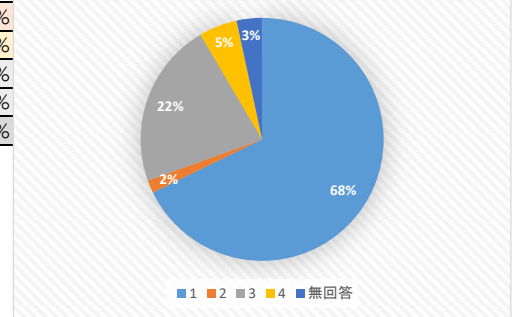
Q6 ケアプランに希望や要望が盛り込まれていますか？

1	非常に盛り込まれている	23	39%
2	盛り込まれている	35	59%
3	あまり盛り込まれていない	0	0%
4	全く盛り込まれていない	0	0%
無回答		1	2%



Q7 ご本人の様子に良い変化（笑顔が増えた、など）は見られますか？

1	はい	40	68%
2	いいえ	1	2%
3	変化なし	13	22%
4	わからない	3	5%
無回答		2	3%



Q8 ケアマネジャーのサービス内容に対する満足度を0～100点で表すと何点になりますか？

1	91～100点	24	41%
2	81～90点	17	29%
3	71～80点	11	19%
4	61～70点	1	2%
5	51～60点	1	2%
6	41～50点	0	0%
7	31～40点	0	0%
8	21～30点	0	0%
9	11～20点	0	0%
10	0～10点	0	0%
無回答		5	8%

