

# 平成29年アンケート集計表（訪問看護・リハビリ・福祉用具）

有限会社マゼース

☆アンケート実施日時

平成29年10月（平成29年11月集計）

☆アンケート目的

事業所・法人へのご家族の満足度を計る。ご意見をうかがい日々の業務に反映する。

☆集計方法

アンケート用紙を手交し、返信されたものを集計する。

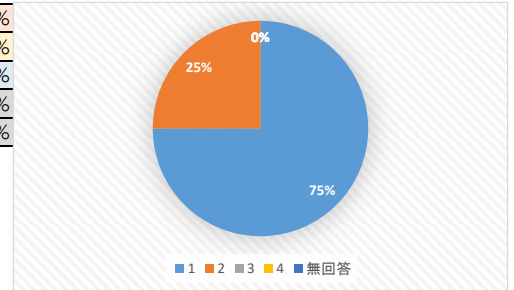
☆アンケート有効回答数

44 名(87通作成の内)

回収率：50.5%

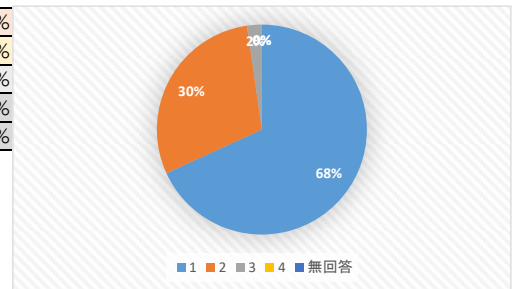
## Q1 担当者の訪問時の接遇、言葉遣い・身なりなどの印象はいかがですか？

1	大変良い	33	75%
2	まあまあ良い	11	25%
3	あまり良くない	0	0%
4	全然良くない	0	0%
無回答		0	0%



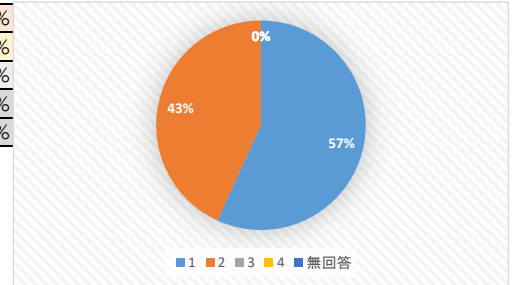
## Q2 担当者の連絡の頻度、連絡方法、回数について満足されていますか？

1	大変満足	30	68%
2	まあまあ満足	13	30%
3	あまり満足していない	1	2%
4	全然満足していない	0	0%
無回答		0	0%



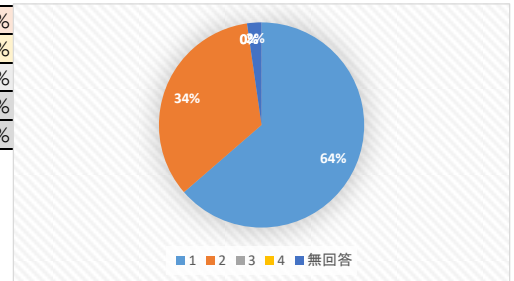
## Q3 担当者の親しみやすさがありますでしょうか？

1	大いにある	25	57%
2	ある	19	43%
3	あまりない	0	0%
4	まったくない	0	0%
無回答		0	0%



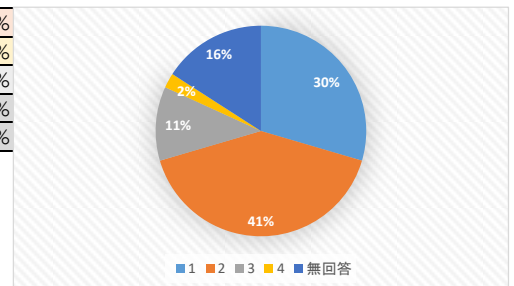
## Q4 担当者のサービス内容の説明はわかりやすいでしょうか？

1	大変わかりやすい	28	64%
2	まあまあわかりやすい	15	34%
3	ちょっとわかりにくい	0	0%
4	大変わかりにくい	0	0%
無回答		1	2%



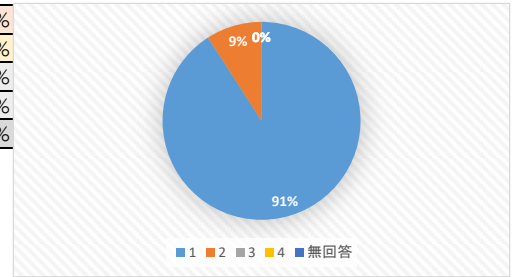
## Q5 担当者の利用料金の説明はわかりやすいですか？

1	大変わかりやすい	13	30%
2	まあまあわかりやすい	18	41%
3	ちょっとわかりにくい	5	11%
4	大変わかりにくい	1	2%
無回答		7	16%



Q6 担当者は相談・質問などにきちんと対応してくれますか？

1	対応してくれる	40	91%
2	時々対応してくれる	4	9%
3	あまり対応してくれない	0	0%
4	全然対応してくれない	0	0%
無回答		0	0%



Q7 サービスの満足度を0～100点で表すと何点になりますか？

1	91～100点	18	41%
2	81～90点	13	30%
3	71～80点	11	25%
4	61～70点	1	2%
5	51～60点	0	0%
6	41～50点	0	0%
7	31～40点	0	0%
8	21～30点	0	0%
9	11～20点	0	0%
10	0～10点	0	0%
無回答		1	2%

